

MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC
LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Secrétariat général

Clermont-Ferrand, le 15 mars 2020

Direction des Ressources Humaines

*Centre Ministériel de Valorisation
des Ressources Humaines*

*Centre de Valorisation
des Ressources Humaines de Clermont-Ferrand*

Nos réf. : 19-169

Affaire suivie par : Véronique SERONIE

Mail : veronique.seronie@developpement-durable.gouv.fr

FICHE D'ANALYSE DE LA FORMATION

Analyse des pratiques professionnelles en collectif de travail – assistante de service social

4 journées en 2019

16 mai / 12 septembre / 17 octobre / 04 février 2020 (report du 12/12/19)

à Lyon

animée par Joëlle PIOVESAN

1. Point de vue sur le contenu du programme de formation

Pour chaque critère, cochez la case correspondant à l'appréciation de votre choix :

Critères	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant
Atteinte des objectifs de la formation :				
- formaliser des pratiques professionnelles notamment dans la fonction d'expertise	6	2		
- identifier leurs marges de manoeuvre, dans leurs relations avec leur environnement (agents, managers, partenaires, collègues...)	5	3		
- agir en repérant les risques d'instrumentalisation par la ligne managériale et/ou les agents	5	3		
- travailler en coopération au moyen de pratiques harmonisées et cohérentes.	4	3	1	
Adaptation de la durée	2	3	2	1

Observations (points forts, pistes d'amélioration etc...)

points forts :

*l'animation du groupe par l'intervenante

la qualité des échanges entre les participants

la possibilité de développer des compétences professionnelles

c'est important de réfléchir à notre pratique professionnelle et de confronter nos points de vue, expériences, difficultés et de réfléchir ensemble aux pistes d'amélioration.

Réflexion et analyse quant à mon positionnement professionnel,

Prise de recul par rapport à ma pratique, travail sur la place de chacun dans le collectif,

Ressourçant et valorisant d'échanger dans un groupe avec des valeurs professionnelles communes.

*pérenniser cette supervision qui correspond à un réel besoin en période de perpétuel réorganisation car les objectifs recherchés ne sont pas ceux d'une formation acquise mais d'une supervision en perpétuelle remise en question des pratiques à adapter aux situations nouvelles.

*donner d'avantage et plus vite la parole aux membres du groupe dans la recherche de solutions pour traiter une situation vécue par un collègue sans attendre que toute l'analyse des positionnements et questionnements de celui-ci ait été vu par le menu

*Le travail conduit en séance d'analyses des pratiques professionnelles est essentiel dans notre pratique : il permet d'avoir un lieu d'échange, de réflexion, d'analyse et de prise de recul par rapport à notre activité au quotidien.

Ces séances ont des effets bénéfiques sur notre activité professionnelle : on repart avec de nouvelles pistes de travail, avec une réflexion intéressante et riche sur notre positionnement professionnel.

*trop peu de séances de travail sur l'année notamment dans un contexte de restructuration actuel. travail qui permet de prendre du recul et de nous soutenir dans les situations les plus complexes

*Contenu satisfaisant répondant aux attentes en termes d'analyse des pratiques professionnelles liées en grande partie également aux qualités professionnelles de l'intervenant

En 2020 3 séances ne sont pas suffisantes.

2. Point de vue sur l'intervention

Pour chaque critère, cochez la case correspondant à l'appréciation de votre choix :

Critères	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant
Qualité de l'animation pédagogique	6	2		
Capacité de l'intervenante à s'adapter au groupe	7	1		
Clarté du discours	6	2		
Gestion du temps	6	1	1	
Qualité des supports pédagogiques	5	2	1	
Observations (points forts, pistes d'amélioration etc...)				

3. La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

6 oui 2 non

Précisez :**4. Pensez-vous pouvoir mettre en pratique les acquis de la formation ?**

8 oui non

Précisez :**5. Etes-vous satisfait(e) des conditions d'accueil de cette formation?**

7 oui 1 non

Précisez :

-un accueil café/jus de fruits/viennoiseries serait apprécié surtout par les collègues qui viennent de loin et un en cas et des boissons durant la pause de l'après midi aussi

6. Suggestions d'amélioration en général ?Précisez :

-Ce type de groupe de travail nécessite une relation de confiance qui se met en place petit à petit avec le temps. J'espère ne pas changer de groupe chaque année. En 2018, j'étais sur Paris, super travail collectif. Même si cela se passe bien, intégrer en 2019 un nouveau groupe qui a déjà l'habitude de fonctionner ensemble (groupe déjà constitué depuis plusieurs années) n'est pas simple.

-besoin de pérenniser cette supervision avec une réunion par mois et non 4 par an eu égard aux nombreuses réorganisations qui perdurent et aux missions de plus en plus complexes et denses confiées au service social

7. Besoins complémentaires en formationPrécisez :

-Poursuivre l'analyse de la pratique sur les mêmes modalités. Voir s'il est possible de terminer à 16h30.

-Attention certaines dates de GAP sont concomitantes avec des dates de formation organisées par les CVRH. Je comprends bien que ce soit difficile de composer avec tous les agendas, sachant que les grèves SNCF ont également impactées fortement le calendrier.

-Besoins notifiés dans le plan national de formation (PNF).

-que si sur Lyon pour éviter les déplacements donc pas à l'ordre du jour

-2 séances supplémentaires / an seraient appréciées.

-poursuivre cette formation

-En attente des formations sollicitées sur le plan national.

Commentaire du CVRH

Le CVRH de Clermont-Fd a déployé la formation pour 12 personnes de la région Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté identifiées par la Maîtrise d'ouvrage Métier pour suivre la formation à Lyon pour les 4 jours.

4 journées ont été déployées en 2019 (la 4ème à été repoussée au 4 février 2020 à cause des grèves SNCF de fin d'année)

La formation est très appréciée par les stagiaires. Elle leur permet de s'interroger sur leurs pratiques professionnelles. Le travail en coopération leur permet d'harmoniser leurs pratiques et les rendre cohérentes dans un contexte de réorganisations successives.

Les échanges avec l'intervenante sont appréciés par le groupe.

Tableau du nombre de jours présents par agent

N°	Nom	Prénom	Nom du service	Nombre de jours de Présence
				*16/05/19 *12/09/19 *17/10/19 *04/02/20 (report du 12/12/19)
1	BERTRAND	Marion	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	4 jours
2	DAENEKYNDT	Pascale	DREAL Bourgogne-Franche-Comté	3 jours
3	LAFORET	Ophélie	DREAL Bourgogne-Franche-Comté	2 jours
4	MARTIN	Valérie	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	1 jour
5	MARTINS	Laetitia	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	3 jours
6	MAZET	Brigitte	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	2 jours
7	MONTANARI	Carine	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	1 jour
8	N-DIAYE	Jennifer	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	3 jours
9	ROUSSEY	Agnès	DREAL Bourgogne-Franche-Comté	4 jours
10	SAINT-SULPICE	Nathalie	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	2,5 jours
11	THERIOT	Florence	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	2,5 jours
12	TIXIER	Claudine	DREAL Auvergne-Rhône-Alpes	2,5 jours