

DOLE TRANSPORTS

TGV à l'arrêt : « La SNCF nous a abandonnés »

Un problème électrique a bloqué le trafic des trains entre Dijon et Dole jeudi 6 septembre. Claudio Jacob a vécu l'incident et s'interroge sur la gestion de ce problème par la SNCF. Témoignage

Ce jeudi 6 septembre, Claudio Jacob, gérant de la société Amorife International, monte dans le TGV Lyria Paris-Lausanne aux alentours de 18 heures pour une arrivée à Dole, prévue à 19 h 56. Un orage violent en décide autrement, bloquant les trains entre Dijon et Dole (nos éditions du vendredi 7 septembre). S'il en parle aujourd'hui avec humour, le passager naufragé tient à exprimer son mécontentement face à la « mauvaise gestion du problème par la SNCF. »

« Personne sur le quai pour proposer de l'eau »

« Si la SNCF avait connaissance du problème, pourquoi a-t-on laissé partir le TGV à Dijon ? Et lorsqu'il a été bloqué totalement à Villers-les-Pots, pourquoi n'avons-nous pas été mieux pris en charge ? On nous a simplement annoncé qu'il y avait un problème



■ La rame transportait près de 400 passagers qui ont pu prendre l'air sur le quai de la gare de Villers-les-Pots, en Côte-d'Or. Photo DR

d'alimentation électrique avant de nous demander de ne pas ouvrir les portes. Nous sommes restés de longues minutes sans informations, sans pouvoir sortir. À 20 h 15, on nous a dit que le TGV serait arrêté pour une durée indéterminée. Une porte s'est ouverte pour permettre aux passagers de sortir. Pas de personnel pour nous renseigner, nous proposer de l'eau. Aucun bus n'a été mis en place. » Le Doléois poursuit : « Les passagers ont dû se dé-



■ Au-delà de son mécontentement, Claudio Jacob met en avant la solidarité qui s'est organisée entre passagers. Photo Régine ROY

Pour la SNCF, « empêcher les trains de quitter Dijon aurait aggravé le problème »

Contactée, la SNCF a réagi aux griefs avancés par Claudio Jacob. « Dans une situation comme celle-ci, il faut le temps de repérer le problème, de sécuriser les lieux avant tout. La gestion du trafic est très complexe, il n'était pas question d'empêcher les trains de quitter la gare de Dijon qui compte 600 départs par jour. Cela ne ferait qu'aggraver le problème », précise Valérie Lépinay, directrice communication aux relations extérieures, concertation SNCF Réseau. Nabil Djafer, du service mobilité, « reconnaît que la SNCF doit s'améliorer pour communiquer sur les perturbations de trafic. On n'a pas immédiatement identifié la durée de rétablissement. En ce qui concerne les bus, nous étions démunis en fin d'après-midi. »

brouiller seuls. Il y a eu un grand élan de solidarité entre nous pour contacter des amis et organiser les covoiturages ou prendre un taxi à plusieurs pour rejoindre Dole. Heureusement qu'il y avait du réseau pour les portables », conclut-il en riant.

De notre correspondante locale de presse, Régine ROY

ce de Dole
ace Nationale
0 Dole
hone
ction : 04.78.14.78.60
le@leprogres.fr
/www.leprogres.fr/
dole
book
facebook.com/
gres.dole

ce de Champagnole
venue de la République,
0 Champagnole
hone
ction : 03.84.86.07.60
ampagnole@leprogres.fr

leprogres.fr/jura/
pagnole

icité:
bjp-publicite.com

14 > 17 SEPT. DOLEXPO